

Procedura wynajmu i przejęcia apartamentów w kompleksie Pienińska Ostoja

Gość dokonujący rezerwacji apartamentu, jednocześnie akceptuje poniższe postanowienia:

1. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności:

- a) Każdy Gość dokonuje wyboru i **wstępnej rezerwacji** apartamentu poprzez wysłanie e-maila z wypełnionym formularzem znajdującym się na stronie www.apartamentypieniny.com. W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na w/w stronie www.
- b) Potwierdzeniem **wstępnej rezerwacji** jest voucher rezerwacyjny wysłany e-mailem zwrotnym. **Warunki rezerwacji wstępnej określone są na voucherze**. Po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% kosztów pobytu, status rezerwacji zostanie zmieniony na **rezerwację potwierdzoną (potwierdzenie zostanie wysłane na adres zwrotny e-mail Gościa)**.
- c) Pozostałą część opłaty za pobyt w wysokości 70% kosztów pobytu należy uiścić przelewem najpóźniej na 7 dni przed planowanym przyjazdem na rachunek wskazany na voucherze.
- d) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 30 dni przed planowanym pobytom Gościowi przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości.
- e) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu poniżej 30 dni przed planowanym pobytom Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.

2. Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy:

- a) Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.
- b) Godzina przyjazdu – przekazanie apartamentów Gościom w dniu przyjazdu następuje od godziny 16:00 do 22:00.
- c) Goście przyjeżdżający po godzinie 22:00 będą obciążeni dodatkową opłatą w wysokości 30 zł za dojazd osoby przekazującej apartament.
- d) Goście na godzinę przed przyjazdem do apartamentu proszeni są o kontakt telefoniczny z osobą przekazującą apartament. Telefon kontaktowy umieszczony jest na voucherze.
- e) Godzina odjazdu – opuszczenie apartamentu przez Gości następuje w ostatnim dniu pobytu do godziny 10:00 rano. Za opuszczenie apartamentu uważa się przekazanie kluczy do naszego przedstawiciela, który dokona odbioru apartamentu.
- f) Opuszczenie apartamentu po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę.

3. Liczba osób w apartamencie:

- a) Apartament jest przygotowany na liczbę osób zgłoszoną podczas procesu rezerwacji.
- b) Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi.

4. Zastrzeżenia wynajmującego i ochrona danych:

- a) W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na inny, o takiej samej klasie lub wyższej.
- b) W przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej przekazanie apartamentu Gościom, wynajmujący **zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.**
- c) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
- d) Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnej wysyłki informacji o promocjach sezonowych.
- e) Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować apartament lub jego część. W szczególności zakaz dotyczy materiałów mających charakter nieobyczajny, które mogą naruszyć dobre imię wynajmującego.

5. Wyposażenie i czystość apartamentu:

- a) Dokładamy wszelkich starań, aby oferta wynajmu apartamentu była zgodna z opisem danego apartamentu na stronie internetowej www.apartamentypieniny.com
- b) Wszelkie zastrzeżenia co do czystości apartamentu należy zgłosić u naszego przedstawiciela bezpośrednio po wynajęciu apartamentu, najpóźniej w ciągu 1 godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.
- c) Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentu powinny być zgłoszone w ciągu 24 h od przybycia. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone/uzupełnione najszybciej jak będzie to możliwe. W przypadku nie zgłoszenia braków w ciągu 24 h uznaje się, że apartament został przejęty bez braków w wyposażeniu.

6. Usterki w apartamencie powstałe podczas pobytu:

- a) O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować naszego przedstawiciela. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentu.
- b) Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
- c) W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.
- d) W przypadku zgubienia pilota do bramy Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.